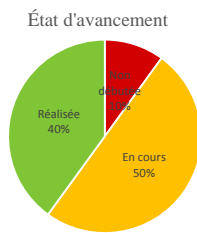


Nom de l'établissement : CHSLD AGE3 INC.
 Nom de l'installation visitée : CHSLD SAINT-VINCENT-MARIE
 Région : Montréal
 Date de la visite : 6 août 2019
 Date de transmission au MSSS : 18 novembre 2019
 Reddition de comptes : 5 août 2020



	Non débutée	En cours	Réalisée	
L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES	0	0	1	1
L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ	1	1	2	4
LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE	0	4	1	5
Total	1	5	4	0

Recommandations	Échéancier	Reddition de comptes au 4 février 2020			Reddition de comptes au 5 août 2020			Reddition de comptes au 6 août 2021		
		Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
		Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES								
1 Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents.	2020-03-31			X			X			
Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ										
2 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.	2019-12-01			X			X			
3 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.	2020-02-15			X			X			
4 Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.	2021-03-31	X			X					
5 Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.	2020-03-31 Nouvelle		X			X				
Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE										
6 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.	2020-02-29		X			X				
7 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.	2020-03-31 Nouvelle		X			X				
8 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que : • les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;	2020-03-31			X			X			
9 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas à la table.	2020-03-31 Nouvelle		X			X				
10 Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que : • la programmation des activités soit présentée sur sept jours; • les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel.	2020-09-30 Nouvelle		X			X				