

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD AGE3 INC.

Nom de l'installation visitée : CHSLD SAINT-VINCENT-MARIE

État d'avancement

Région : Montréal

Non  
débutée  
0%

Date de la visite : 6 août 2019

Date de transmission au MSSS : 18 novembre 2019

Reddition de comptes : 4 février 2020

|   | Non débutée | En cours | Réalisée |          |
|---|-------------|----------|----------|----------|
| L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES                             | 0           | 0        | 0        | 0        |
| L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ   | 0           | 0        | 0        | 0        |
| LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE | 0           | 0        | 0        | 0        |
| <b>Total</b>  | <b>0</b>    | <b>0</b> | <b>0</b> | <b>0</b> |

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|
|   |   | 4 février 2020          |          |          | 5 août 2020             |          |          | 6 août 2021             |          |          |
|   |   | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée | Non débutée             | En cours | Réalisée |
| <b>Partie 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À UNE GOUVERNANCE VISANT L'AMÉLIORATION CONTINUE DE LA QUALITÉ DES SOINS ET DES SERVICES</b> |   |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |
| 1   | Le MSSS recommande à l'établissement de poursuivre son engagement afin de bonifier son programme d'accueil favorisant l'intégration des nouveaux résidents. | 2020-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |

**Partie 2 : L'INSTALLATION S'ENGAGE À OFFRIR DES SOINS ET DES SERVICES DE QUALITÉ**

| Recommandations   | Échéancier  | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          | Reddition de comptes au |          |          |  |
|---|---|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|--|
|   |   | 4 février 2020          |          |          | 5 août 2020             |          |          | 6 août 2021             |          |          |  |
|   |   | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée | Non<br>débutée          | En cours | Réalisée |  |
| 2   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que l'ensemble des informations pertinentes au processus d'accueil soient transmises aux résidents et à leurs proches.  | Réalisé                 |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 3   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de réaliser des rencontres formelles hebdomadaires pour échanger de l'information sur le plan clinique et organisationnel avec l'équipe soignante.  | 2020-02-15              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 4   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les espaces de vie soient personnalisés, adaptés et permettent aux résidents et à leurs proches de se sentir comme à la maison.  | 2021-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 5   | Le MSSS recommande à l'installation de prendre les moyens nécessaires afin que les lieux soient bien entretenus et que les produits dangereux soient rangés de façon sécuritaire.   | 2020-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| <b>Partie 3 : LE RÉSIDENT REÇOIT LES SOINS ET LES SERVICES DANS UN ENVIRONNEMENT SOCIAL ET PHYSIQUE PROPICE AU MAINTIEN DE SON IDENTITÉ ET DE SON BIEN-ÊTRE</b> |   |                         |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 6   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel respecte la confidentialité des renseignements personnels des résidents.  | 2020-02-01              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 7   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le personnel encourage les résidents qui ont besoin de stimulation pour s'alimenter.   | 2020-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 8   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que :<br>• les résidents soient informés du menu du jour par de l'information verbale;   | 2020-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 9   | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin de s'assurer que le positionnement des résidents soit adéquat lors des repas à la table.  | 2020-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |
| 10  | Le MSSS recommande à l'installation de poursuivre son engagement afin que :<br>• la programmation des activités soit présentée sur sept jours;<br>• les activités sociales, occupationnelles et de loisirs soient réalisées avec la participation de différents membres du personnel. | 2020-03-31              |          |          |                         |          |          |                         |          |          |  |